**Data: 05/04/2012**

**FORMULÁRIO**

**Entrevistador: Hanniere de Faria / Matheus Ferreira / Victor Ronconi**

**Entrevistado: Luiz Eduardo Galvão Martins**

**Roteiro:**

**0- Apresentação: Dados da empresa**

**1 - Identificar o problema e necessidades**

**2 - Identificar a prioridade da implementação**

**3 - Identificar os principais usuários**

**4 - Identificar os principais requisitos do sistema**

**5 - Identificar prazos**

**Geral**

**1. Quais são suas dificuldades/necessidades que os levaram a querer o desenvolvimento desse software?**

**\_Com quais dificuldades nós estamos tentando acabar?**

**\_Quem são as pessoas/cargos sentindo estas dificuldades?**

**2. Sobre a troca do sistema:**

**\_Já possuíam um sistema/software anterior? O que falta nesse sistema para chegarem à conclusão de que precisam de outro?**

**\_Precisara fazer importação do banco de dados anterior?**

**3. Como você espera que o software ideal seja?**

**\_O que é mais importante? Desempenho/Performance ou qualidade?**

**4. Quem irá supervisionar/acompanhara o projeto?**

**\_Quando e como estes supervisores estarão disponíveis para feedbacks?**

**Usuários**

**1. Quem primariamente usará o sistema?**

**\_Clientes ou empregados?**

**\_Se empregados, precisarão de treinamento?**

**\_Faixa etária?**

**\_Quantidade de usuários?**

**Sistema**

**1. Em qual plataforma este sistema será implementado?**

**\_Qual é o SO usado na empresa?** Ubuntu

**\_Existe alguma preferência ou restrição de tecnologia?** Java

**Sobre os dados do programa**

**1. Sobre os dados, querem um banco de dados já implementados (importados), ou será feito novos cadastramentos?** Partir do Zero

**\_Ônibus? Quantos lugares cada ônibus possui?** padrao

**\_Rotas?**

OS: cadastramentos de motorista, terá que ter um relatório do final do dia, terá senha, fazer (backup automático no final do dia com um botão indicando o diretório).

**2. Sobre os ônibus:**

**\_Quantos? (Haverá possibilidade de novos cadastramentos)** sim

**\_Há mais de um tipo de ônibus?** Modelo padrao

**\_Quantos lugares especiais (reservados) há em cada.** Usar padrão assentos (1,2,3,4)

**\_Quantos ônibus são escalados por rota.** Escalar ônibus reserva (que esteja disponivel).

**3. Sobre as rotas:**

**\_Quantas cidades vocês cobrem.** Ficar em aberto

**\_Passar o mapa de rotas.** Preços variam de acordo com as paradas. (diferenciar o destino final do motorista e diferenciar o destino final do passageiro).

**\_Horários (Dias especiais da semana / Horários extras)** O sistema tem que ser flexível, ao cadastrar os horários, pegar para cada dia da semana horários a mais ou a menos, alteração fácil.

**4. Sobre geração de passagem:**

**\_Que tipo de arquivo será gerado? (JPG, PNG, TXT).**

**\_Passos de compra de passagem.**

Lugares ocupados em vermelhos e livres em verde, pegar dados de cartão, (n precisa de end) RG, nome, bandeira, numero/cartao, data de vencimento... após confirmação.. montar na tela num ticket da passagem, permitir que esse dados sejam gravados num arquivo txt.

**\_Dados que serão impressos na passagem.**

Cidade de destino, horário, nome, RG, assento, valor.

**\_Campos para preenchimento sobre os dados do cliente.**

**Calendário**

**1. Quais são os prazos associadas com o projeto?**

**\_Poderá haver flexibilidade dos prazos?**

Obs: entregar modelo de casos de usos no dia 11.